



Главный
радиочастотный
центр

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ ЗАЩИТЫ ГРАЖДАН ОТ ПРАВОНАРУШЕНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Центр правовой помощи гражданам
в цифровой среде



Задачи и функции Центра



Центр оказывает **безвозмездную** помощь людям, пострадавшим от незаконных действий, связанных с использованием их персональных данных в информационном пространстве



Специалисты составляют обращения, заявления и жалобы в госорганы, письменные претензии в организации и иски в суды. Доля удовлетворенных досудебных претензий **составляет более 50%, исков - 95%**



С момента создания Центра в сентябре 2021 года за юридической помощью обратились более **2,5 тыс.** человек

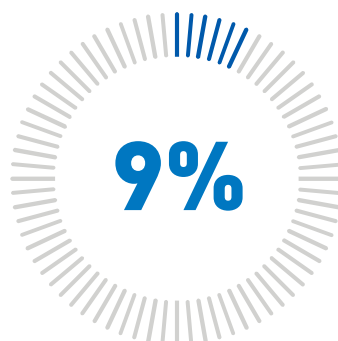
КАТЕГОРИИ ОБРАЩЕНИЙ



Обработка ПДн
без ведома или
согласия граждан



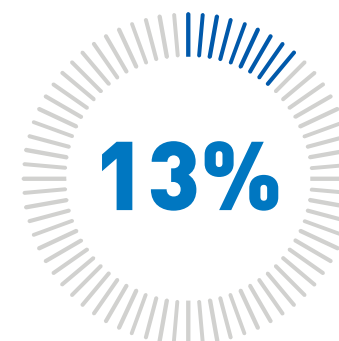
Мошеннические
действия



Распространение
рекламы



Защита чести,
достоинства,
деловой репутации



Иные обращения

Обработка избыточных персональных данных



Существенное количество обращений граждан, поступающих в Центр, связано с вопросами:



обработки избыточных персональных данных



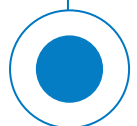
**передачи операторами персональных данных
непоименованному, то есть неопределенному
кругу партнеров**



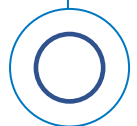
Что включают в соглашения



Нередки случаи, когда одним из условий пользовательского соглашения становится «по умолчанию» предоставляемое пользователем согласие на получение рекламы



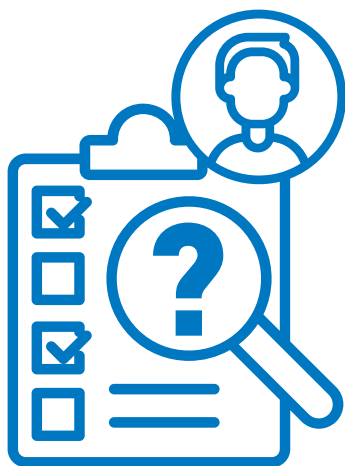
В пользовательских соглашениях могут быть заложены условия о том, что с момента регистрации на сайте доступ к сведениям о пользователе получает не только владелец этого сайта, но и его деловые партнеры



К числу нарушений операторов относится незаконное включение в пользовательское соглашение условия об автоматическом согласии на обработку персональных данных с момента перехода на сайт



Правовая неопределенность



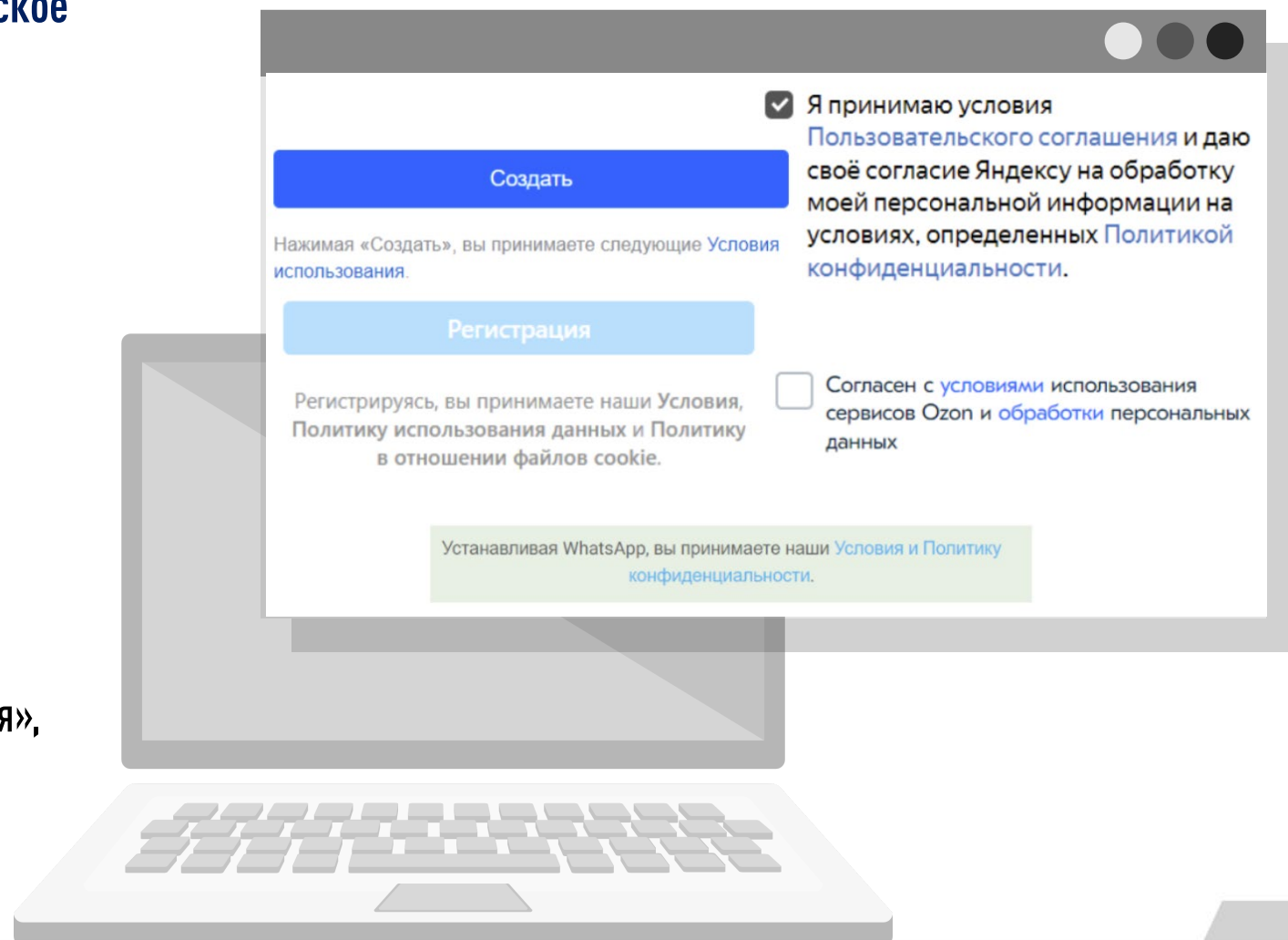
Законодательство не содержит определения «пользовательское соглашение»

Это лицензионный договор?
Договор оказания услуг?
Или иное?

Словосочетание «пользовательское соглашение» может не использоваться владельцем ресурса

Иногда «пользовательское соглашение» называют «правилами площадки», «условиями использования», однако это не меняет правовую квалификацию отношений между владельцем сайта и пользователем

ФОРМУЛИРОВКИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА РАЗЛИЧНЫХ РЕСУРСАХ



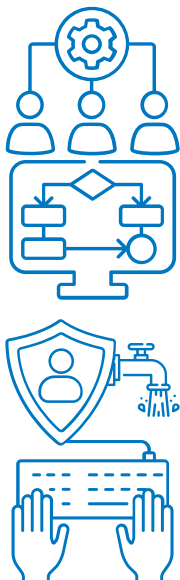
Центр предлагает...



Полагаем, что цифровизация всех сфер жизни общества (от торговли до предоставления государственных услуг) обуславливает необходимость **законодательного определения признаков пользовательского соглашения** и правил его заключения

ЭТО ПОЗВОЛИТ:

- сократить случаи необоснованного сбора и обработки персональных данных;
- минимизировать риски утечки персональных данных.



Возмещение морального вреда



Во всех случаях, когда Центр готовит для граждан иски о признании ничтожными заключенных от их имени договоров, ставится вопрос о возмещении морального вреда, который причинен потерпевшему в результате ненадлежащей идентификации



Усилия Центра направлены на формирование положительной судебной практики компенсации морального вреда



Успешные процессы завершились с участием экспертов Центра не только в Москве, но и в Новосибирске, Санкт-Петербурге и Нижнем Новгороде



Защита субъектом персональных данных своих прав



Центр правовой помощи гражданам
в цифровой среде / Главный офис
Центральный федеральный округ

+7 (499) 550-80-03 4people@grfc.ru

г. Москва, Дербеневская наб., д. 7 стр. 16



- Группа правовой помощи гражданам
в цифровой среде
Северо-Западный федеральный округ

г. Санкт-Петербург, ул. Галерная, д. 24

+7 (812) 318-24-62

4people_98@grfc.ru

- Группа правовой помощи гражданам
в цифровой среде
Приволжский федеральный округ

г. Нижний Новгород, ул. Ошарская, д. 69

+7 (831) 416-02-71

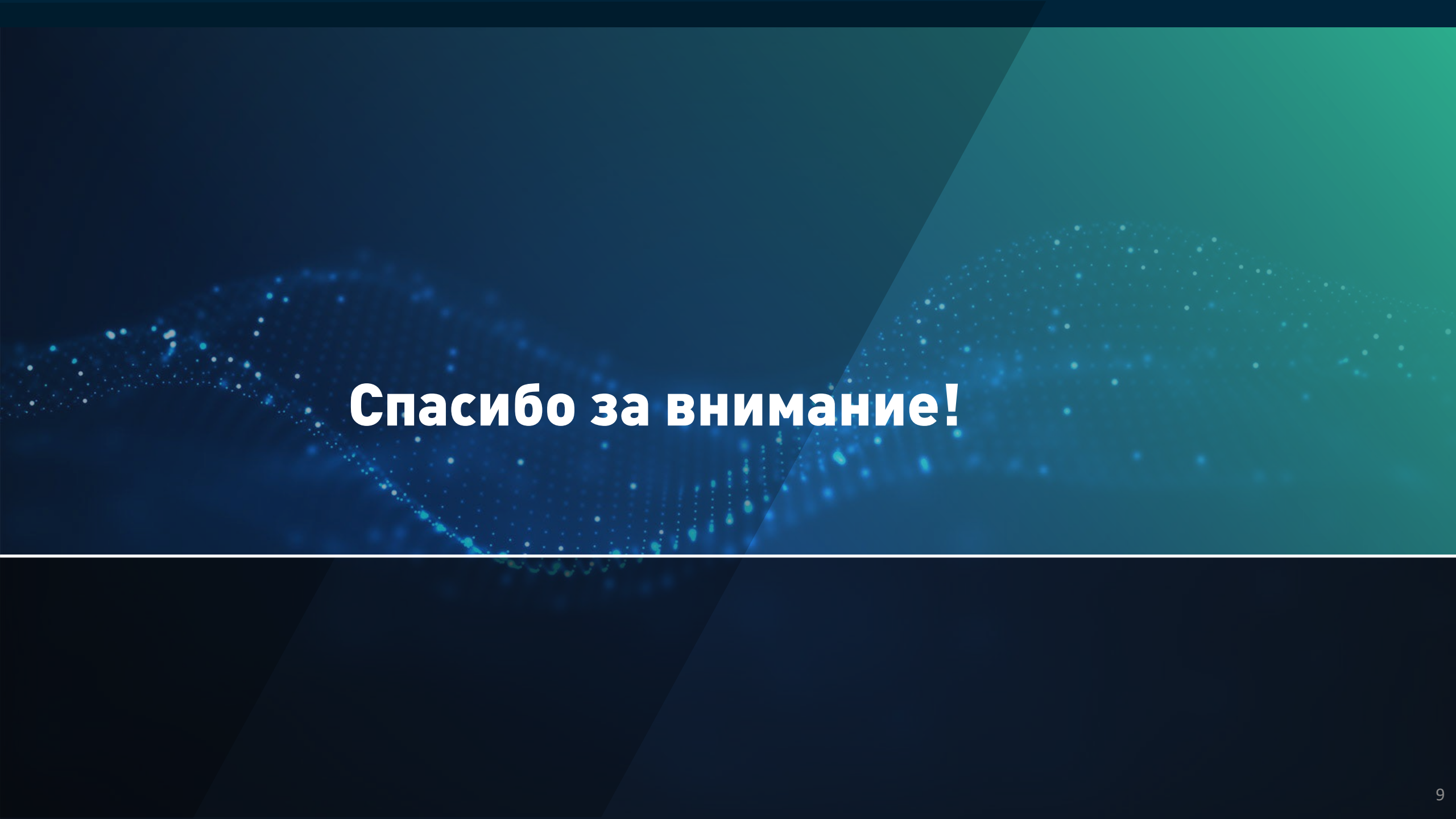
4people_52@grfc.ru

- Группа правовой помощи гражданам
в цифровой среде
Сибирский федеральный округ

г. Новосибирск,
ул. Октябрьская магистраль, д. 4, 3 этаж

+7 (383) 304-75-02

4people_54@grfc.ru



Спасибо за внимание!